



OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Opšti uslovi poslovanja su sastavni deo ponude koji laboratorija dostavlja korisniku pri pružanju svojih usluga. Opšti uslovi poslovanja sadrže standardne uslove koji se primenjuju na sve klijente prilikom uspostavljanja poslovnih odnosa između klijenata i laboratorije **Veterinarskog specijalističkog instituta "SUBOTICA"**.

Sve usluge laboratorija pruža na osnovu obima poslovanja/akreditacije. Osnov za pristupanje poslu je zahtev korisnika, pri čemu se klijent upoznaje sa opštim uslovima poslovanja. Primljen i preispitan zahtev uz izdavanje ponude, smatra se ugovorom između **Veterinarskog specijalističkog instituta "SUBOTICA"** i klijenta, a isti se smatraju ugovornim stranama. U slučaju formiranja pisanog ugovora, sva prava, obaveze i odgovornosti između klijenta i **Veterinarskog specijalističkog instituta "SUBOTICA"**, sadržane su u ugovoru.

Ugovorne strane se obavezuje da će po svim pitanjima koja su predmet ugovorne obaveze, postupati profesionalno, isključivo u skladu sa pravilima struke i zakonskim propisima, kao i dobrim poslovnim običajima.

Laboratorija se obavezuje da klijentu, na njegov zahtev, u toku postupka ispitivanja omogući pristup laboratorijskom prostoru (uz očuvanje poverljivosti drugih klijenata), uključujući i dokumentaciju u vezi sa primenjenom metodom, opremom i osobljem.

Klijent se obavezuje da će rezultate obavljenog posla koristiti u namenjenu svrhu, tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili na bilo koji način zloupotrebjeni.

U slučaju prigovora ili žalbe postupaće se prema postupku koji će se staviti na raspolaganje podnosiocu prigovora ili žalbe, na njegov zahtev.

Laboratorija **Veterinarskog specijalističkog instituta "SUBOTICA"** se obavezuje da će sve informacije o klijentu i/ili predmetu ispitivanja, do kojih se došlo tokom izvođenja laboratorijskih aktivnosti, smatrati pravom svojine klijenta i tretirati kao poverljive.

Sa informacijama dobijenim o klijentu iz drugih izvora, ne samo od strane klijenta (npr. prigovori na osnovu propisa), laboratorija će takođe postupati kao sa poverljivima.

Pravnu odgovornost za postupanje sa informacijama o klijentu dobijenim ili nastalim tokom izvođenja laboratorijskih aktivnosti, preuzima **Veterinarski specijalistički instituta "SUBOTICA"**, kao pravni entitet, čiji je organizacioni deo laboratorija.

Kada se zakonom ili na osnovu ovlašćenja proisteklih iz ugovornih obaveza, zahteva objava poverljivih informacija, laboratorija se obavezuje da unapred obavesti klijenta o istom, osim ako to nije zakonom zabranjeno.

Osim klijenata, vlasnika/korisnika predmeta ispitivanja pravo uvida u rezultate ispitivanja ima i Akreditaciono telo Srbije, nadležne institucije u skladu sa Zakonom kojim je uređena oblast, kao i pravosudni i drugi organi vlasti.

Poslovi se obavljaju u rokovima navedenim u ponudi oko kojih su se ugovorne strane sporazumno dogovorile.

Klijent je saglasan sa zahtevima iz Opštih uslova poslovanja, što potvrđuje prihvatanjem ponude.

Opšti uslovi poslovanja se primenjuju od 14.05.2019.

Direktor,
Laslo Matković spec. dr vet.